



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUITCOIN PAGAMENTOS LTDA

Data: 24 de julho de 2026.

Versão 1.1

APRESENTAÇÃO

Esta Política se aplica aos serviços ("Serviços") oferecidos pela **SUITCOIN PAGAMENTOS LTDA**, inscrita no CNPJ n.º 59.159.538/0001-96, com sede na Rua Visconde de Inhaúma, n.º 134, 20º Andar, Sala 2001 Parte, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.091-901, doravante denominada simplesmente "**SUITCOIN**".

Esta Política de Privacidade descreve os procedimentos de coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de informações e Dados Pessoais dos Usuários em decorrência do uso dos serviços fornecidos pela **SUITCOIN PAGAMENTOS LTDA**.

Este documento é parte integrante dos Termos de Uso, que fornecem uma visão geral dos serviços prestados. Salvo disposição expressa em contrário nesta Política, as definições constantes nos Termos de Uso se aplicam igualmente a este instrumento.

Relação com o Usuário e Parceiros

Ao aderir aos serviços da **SUITCOIN**, mesmo sem utilizá-los, estabelece-se uma relação direta entre o Usuário e a **SUITCOIN**, regida pelos Termos de Uso e, quando aplicável, por outros documentos pertinentes.

"Parceiro" refere-se a um parceiro comercial da **SUITCOIN** que, em conjunto com a **SUITCOIN**, disponibiliza os componentes financeiros necessários para a prestação dos serviços. Portanto, esta Política de Privacidade aplica-se à forma como a **SUITCOIN** e o Parceiro utilizam conjuntamente os Dados Pessoais do Usuário para viabilizar a prestação dos serviços.

Compromisso com a Privacidade

Ao utilizar os serviços da **SUITCOIN**, o Usuário confia seus Dados Pessoais à **SUITCOIN** e aos Parceiros, os quais se comprometem a preservar essa confiança.

Este documento esclarece quais Dados Pessoais são coletados e como são tratados no contexto da prestação dos serviços, fornecendo transparência e garantindo a proteção adequada das informações fornecidas.

A **SUITCOIN** compromete-se a proteger a confidencialidade dos dados pessoais, comerciais e sensíveis confiados pelos clientes e titulares dessas informações. Para cumprir esse compromisso, a **SUITCOIN** implementa diversas medidas de segurança e administrativas, utilizando técnicas avançadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, incidentes acidentais ou qualquer tipo de tratamento inadequado. Essas medidas são essenciais para cumprir os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Regras de Boas Práticas e Governança

A **SUITCOIN** adota regras de boas práticas e governança para garantir que o tratamento dos dados pessoais, comerciais e sensíveis coletados seja realizado de forma lícita, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas. A coleta e tratamento desses dados são realizados com base em medidas que asseguram a exatidão, integridade, confidencialidade e anonimização das informações, respeitando os direitos dos titulares, incluindo o direito de solicitar acesso, correção e exclusão dos dados armazenados.

Direitos dos Titulares

A **SUITCOIN** assegura o respeito aos direitos dos titulares dos dados, comprometendo-se a proteger a liberdade, privacidade e inviolabilidade da intimidade, bem como todos os demais direitos inerentes aos titulares dos dados.

É essencial que o Usuário leia atentamente todo o conteúdo desta Política de Privacidade.

Ao visitar o site da **SUITCOIN**, independentemente de se registrar ou não, o Usuário reconhece, compreende e consente com todos os termos descritos

nesta Política. O consentimento expresso do Usuário é manifestado pela utilização do site, indicando sua concordância com os termos aqui apresentados.

Uso das Informações Pessoais

A **SUITCOIN** compromete-se a não utilizar as informações pessoais do Usuário para qualquer propósito não abrangido por esta Política de Privacidade ou outras regras de negócios da **SUITCOIN**, sem notificação prévia ao Usuário e obtenção de seu consentimento.

Qualquer uso adicional ou diferente das informações pessoais do Usuário exigirá comunicação prévia e clara, bem como o consentimento expresso do Usuário para tal finalidade específica, garantindo que o Usuário tenha controle sobre o uso de suas informações pessoais e seja informado sobre qualquer mudança no tratamento desses dados.

Conclusão

A **SUITCOIN PAGAMENTOS LTDA** reafirma seu compromisso com a proteção e privacidade dos dados pessoais de seus Usuários, adotando medidas rigorosas para assegurar a conformidade com a legislação vigente e a integridade das informações fornecidas.

CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Responsável	Descrição	Aprovação
1.0	05/03/25	Dra. Jessyca Arieira	Versão Inicial	Ricardo Luiz Silva de Moraes – COO
1.1	24/07/26	Dra. Jessyca Arieira	Atualização de layout	Ricardo Luiz Silva de Moraes – COO

Histórico de Alterações

Versão 1.0 – 05 de março de 2025.

Documento original elaborado para estabelecer as diretrizes da **Política de Privacidade**, em conformidade com a legislação aplicável e as melhores práticas do setor.

Versão 1.1 – 24 de julho de 2026.

Atualização de layout para a nova identidade visual SuitCoin, sem alteração de conteúdo normativo.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Sistematizamos a definição de alguns termos chave utilizados nesta Política. Nesse sentido, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política e nos Termos de Uso:

TERMO	SIGNIFICADO
"SUITCOIN"	Refere-se a nós, a empresa responsável pela prestação dos serviços e tratamento dos dados pessoais conforme estabelecido nesta Política;
"Usuário"	Indica qualquer pessoa que utilize os serviços prestados pela SUITCOIN , incluindo clientes e visitantes da Plataforma/Site;
"Dados Pessoais"	Todas as informações que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física;
"Titular dos Dados"	É a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de Tratamento;
"Tratamento"	Toda e qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, a coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, acesso, restrição, eliminação, entre outras;
"Termos de Uso"	Conjunto de regras e condições que regem o uso dos Serviços oferecidos pela SUITCOIN e que

	complementam esta Política;
“Bases Legais”	São as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com o Usuário, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;
“Cookies”	Pequenos arquivos armazenados temporariamente no computador do Titular, usados para identificação de preferências de navegação e outras informações relacionadas à sua visita em determinado site/página da web.
“Política de Cookies”	Documento complementar que explica como a SUITCOIN utiliza os cookies e tecnologias semelhantes em seu site/plataforma, incluindo os tipos de cookies, finalidades, gerenciamento e opções de consentimento do Usuário.
“Plataforma/Site”	Refere-se ao ambiente virtual disponibilizado pela SUITCOIN para acesso aos seus serviços e informações;
“Anonimização”	É o processo de tornar os Dados Pessoais irreversivelmente anônimos, de modo que não possam ser associados a um indivíduo identificado ou identificável, seja através de meios técnicos ou outros meios disponíveis;
“Consentimento”	Autorização prévia e expressa do Titular dos Dados para o Tratamento de seus Dados Pessoais, de acordo com as finalidades especificadas na presente Política e nos Termos de Uso;
“Encarregado de Proteção de Dados (DPO)”	Pessoa designada pela SUITCOIN para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), responsável por zelar pela proteção dos Dados Pessoais e pelo cumprimento das normas de privacidade e proteção de dados;
“Transmissão”	Transferência de Dados Pessoais para fora do

Internacional de Dados"	território nacional, podendo ser para empresas, filiais, parceiros ou prestadores de serviços sediados em outros países, respeitando-se sempre as garantias e medidas de segurança adequadas previstas na legislação aplicável;
"Atualização de Dados"	Procedimento pelo qual o Usuário pode corrigir, modificar, atualizar ou completar as informações de registro ou quaisquer outros Dados Pessoais fornecidos à SUITCOIN , garantindo sua veracidade e atualidade;

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO	11
2. QUEM É A SUITCOIN?	14
3. DADOS TRATADOS PELA EMPRESA	15
4. FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS	21
5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS	24
6. TRATAMENTO DOS DADOS	26
7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS	28
8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	30
9. DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS	31
10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	36
11. POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS	37
12. OUTRAS INFORMAÇÕES	40
13. CONTATO E DADOS DO DPO	41
14. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA	43
15. LEGISLAÇÃO E FORO	44

16. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA

45

1. INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO

1.1. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP), e é parte integrante dos Termos de Uso da Plataforma e Serviços da **SUITCOIN**, razão pela qual, se o Usuário optar por usar nossos serviços, concorda com a obtenção e uso de informação conforme esta Política.

1.2. Leia atentamente esta Política de Privacidade, os Termos de Uso, a Política de PLD e a Política de Cookies, se tiver interesse em algum dos nossos Serviços.

1.2.1. Saiba que você só poderá utilizar nossa Plataforma e serviços se estiver de acordo com as respectivas condições, e ao fazer isso, concordará integralmente com o conteúdo desses documentos.

1.3. Do mesmo modo, caso seja nosso empregado, colaborador, prestador de serviço ou mantenha qualquer outro tipo de relação com a **SUITCOIN**, pedimos que também leia esta Política com atenção.

1.3.1. Saiba que você só poderá iniciar essa relação se estiver de acordo com esta Política, e ao estabelecer qualquer relação com a **SUITCOIN**, concordará integralmente com o conteúdo deste documento. Agradecemos o seu comprometimento em compreender e respeitar as diretrizes estabelecidas para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

1.4. Pessoas naturais que representam pessoas jurídicas, quando não expressamente indicadas nos atos constitutivos em vigor, poderão ter sua autorização de acesso aos Serviços condicionada ao fornecimento de uma procuração válida concedida pelas pessoas jurídicas que elas representam.

1.4.1. Essa medida é adotada para garantir a segurança e a conformidade na utilização dos nossos Serviços, assegurando que somente as pessoas autorizadas tenham acesso aos recursos e informações disponíveis.

1.5. A **SUITCOIN** poderá estabelecer regras específicas aplicáveis a determinados serviços, quando necessário, as quais complementarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e os Termos de Uso. Independentemente do caso, você deverá aceitar os termos e condições aplicáveis antes de utilizar esses serviços específicos.

1.5.1. Essa medida visa garantir que as particularidades de cada produto sejam adequadamente abordadas e que você esteja ciente e concorde com as regras específicas relacionadas ao uso deles.

1.6. A presente Política foi elaborada em conformidade com as Leis nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados") e nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), com o propósito de esclarecer os seguintes aspectos:

(i) Quais dados pessoais são coletados, como são tratados e com que finalidades;

(ii) Quais são os seus direitos, de acordo com a legislação e normas aplicáveis à proteção de dados pessoais; e

(iii) Quais são as nossas obrigações em relação à proteção de dados pessoais.

1.7. Esta política abrange todas as nossas interações, tanto off-line quanto on-line, assim como todas as atividades e serviços que fornecemos.

1.8. Entretanto, é importante ressaltar que esta Política não abrange as práticas de outras organizações referenciadas por meio de links em nossa Plataforma.

1.8.1. Sugerimos que, ao acessar tais links, você verifique as Políticas de Privacidade e os Termos de Uso de terceiros, uma vez que não temos controle sobre as práticas de privacidade dessas organizações.

1.9. Este documento foi redigido de forma simples e acessível, com diversos exemplos de coleta e uso de dados pessoais, para que o Usuário possa ler e compreender facilmente como utilizamos suas informações para oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos nossos serviços.

1.10. Nosso objetivo é proporcionar transparência sobre como tratamos os dados pessoais dos nossos clientes, garantindo assim a confiança e o bem-estar de todos os Usuários.

1.11. Ao utilizar qualquer tipo de Serviço prestado por, ou em nome da **SUITCOIN**, o Usuário expressamente declara seu consentimento com a coleta, utilização, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência dos dados comerciais e, eventualmente, pessoais que são fornecidos à **SUITCOIN**, nos limites desta Política de Privacidade.

1.12. Na hipótese de o Usuário não aceitar ou não concordar com esta Política de Privacidade, infelizmente não será possível a utilização dos serviços prestados pela **SUITCOIN**, pois estes restarão inviabilizados, ante a necessidade da utilização dos dados para a execução dos serviços.

1.13. Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o Usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. QUEM É A SUITCOIN?

2.1. A **SUITCOIN PAGAMENTOS LTDA** é uma empresa inovadora no mercado financeiro, especializada na negociação de criptoativos através de serviços OTC (Over-the-Counter). Nossa missão é proporcionar um ambiente seguro, eficiente e transparente para a compra e venda de ativos digitais, permitindo que nossos clientes realizem transações de maneira prática e confiável.

2.2. Os serviços OTC (Over-the-Counter) são transações realizadas diretamente entre duas partes, sem a intermediação de uma bolsa de valores.

2.3. Na **SUITCOIN**, oferecemos um serviço personalizado para a negociação de grandes volumes de criptoativos, proporcionando maior privacidade e flexibilidade nas transações. Esse serviço é ideal para clientes que buscam realizar operações significativas sem afetar o mercado, garantindo discrição e segurança.

2.4. A segurança é uma prioridade para a **SUITCOIN**. Implementamos medidas rigorosas de segurança cibernética e conformidade regulatória para proteger os dados e ativos dos nossos clientes.

2.5. Nosso compromisso com a transparência e integridade inclui a adesão às melhores práticas do setor e o cumprimento das exigências legais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

3.DADOS TRATADOS PELA EMPRESA

3.1. Entende-se por dados pessoais todas as informações relacionadas a uma pessoa natural, capazes de identificá-la ou torná-la identificável. Isso inclui as informações prestadas pelo Usuário, informações colhidas automaticamente sobre o Usuário e informações obtidas por terceiros.

I – INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO USUÁRIO

3.2. Para acessar nossos serviços, solicitamos que o Usuário nos forneça informações sobre si. Essas informações podem ser necessárias por exigência legal (por exemplo, para verificar sua identidade e cumprir nossas obrigações de Conhecer o Cliente ("KYC, Know Your Customer"), ou são essenciais para prestarmos os serviços solicitados (por exemplo, seu endereço de e-mail para comunicações), além de serem relevantes para finalidades específicas, como descritas abaixo.

3.2.1. À medida que adicionamos novos serviços e recursos, poderemos solicitar informações adicionais.

3.3. É importante destacar que, sem as informações requeridas, a **SUITCOIN** não poderá oferecer seus serviços a você.

3.4. Podemos recolher as seguintes categorias de informações:

CATEGORIA DE INFORMAÇÃO	TIPOS DE INFORMAÇÃO
Informação de Identificação Pessoal	Nome completo, e-mail, gênero, endereço, código de área e número de telefone, data de nascimento, nacionalidade, assinaturas,

	faturas de serviços públicos e fotografias/selfies.
Informação Pessoal Sensível e Biométrica	A SUITCOIN pode coletar informações pessoais sensíveis quando permitido pela lei ou mediante o seu consentimento, como informações biométricas para verificar a sua identidade através da comparação de uma análise facial obtida da sua selfie ou vídeo com a fotografia do seu documento nacional de identidade.
Documentos Nacionais	Carteira de Identidade emitida por Órgão governamental, como passaporte, RG, CNH, CPF.
Informação Corporativa	Estatuto da empresa, dados de identificação dos sócios e diretores.
Informação Financeira	Dados bancários, origem dos fundos, origem da riqueza.
Informação de Transação	Informações relacionadas a transações em nossos serviços, como nome do destinatário, e-mail, bem como informações da conta bancária, dados da transação, detalhes da conta de criptografia/wallet.
Informação sobre Cookies	Dados sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site. Mais informações disponíveis em nossa Política de Cookies.
Informação Laboral	Título profissional, faixa salarial e empregador.
Informações de Contato	E-mail, telefone, país, região.
Comunicações	Respostas a questionários, informações fornecidas em questionários e comunicações conosco.

II – INFORMAÇÕES COLHIDAS AUTOMATICAMENTE

3.5. Dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável, podemos coletar certos tipos de informações automaticamente, especialmente quando você interage conosco ou utiliza nossos Serviços.

3.6. Essas informações nos ajudam a resolver questões de suporte ao cliente, melhorar o desempenho de nossa Plataforma e Serviços, manter e/ou aprimorar a experiência do Usuário e proteger você de eventuais fraudes.

3.7. As informações coletadas automaticamente incluem:

CATEGORIA DE INFORMAÇÃO	TIPOS DE INFORMAÇÃO
Informação de Navegação	ID de dispositivo, informações de navegação como nome e versão do navegador, endereço de IP.
Dados de Uso	Dados de autenticação, questões de segurança, dados de clickstream, postagens em redes sociais públicas e outros dados coletados através de cookies e tecnologias similares. Informações sobre o desempenho dos nossos serviços quando os usa, por exemplo, mensagens de erro recebidas, informação de desempenho do site.
Informações de Marketing e Análise	Identificadores – Endereço de IP e outros identificadores online, e-mail caso usado para marketing direto e nome e endereço. Dados demográficos, por exemplo, ingressos, estado civil, faixa etária, gênero). Navegador/histórico de web e preferências

	demonstradas pela seleção/visualização/compra de bens, serviços e conteúdo, informação sobre o dispositivo móvel, incluindo (quando disponível) tipo de dispositivo, nº de identificação e sistema operacional. Análise e perfis individuais baseados nos dados coletados por esse meio. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies. Interesses ou interesses deduzidos e preferências de marketing.
--	--

III – INFORMAÇÕES COLHIDAS ATRAVÉS DE TERCEIROS

3.8. Em determinadas circunstâncias, podemos recolher informações sobre você através de terceiros, dentro do necessário e permitido pela legislação aplicável.

CATEGORIA DE INFORMAÇÃO	TIPOS DE INFORMAÇÃO
Verificação de Antecedentes e Sanções	Informações de identificação de mídia adversa, incluindo, na medida permitida pela lei aplicável, e verificações de histórico criminal. Informações sobre Pessoas Expostas Politicamente (PEP), mandados de prisão expedidos, consultas às listas de sanções nacionais e internacionais, bem como consultas em diversas entidades e Órgãos, incluindo COAF, CEAF, CNEP, MTE, CNJ, TSE, CEIS, lista de sanções da União Europeia, FBI, lista de sanções do Reino Unido (GOV UK), INTERPOL, OFAC, UNSC, e outras fontes

	como Receita Federal, Portal da Transparência, órgãos reguladores, SPC/Serasa, tribunais estaduais, eleitorais, trabalhistas, superiores e mídias. Esses dados são coletados durante o processo de onboarding da Política KYC, para cumprir as regras aplicáveis de Combate à Lavagem de Dinheiro e os regulamentos da Sanção, e são obtidos através dos fornecedores homologados pela SUITCOIN.
Dados de Blockchain	Podemos analisar dados de blockchain públicos, tais como ID's de transação, montantes de transação, endereço de wallet, selos de hora ou eventos de transação.
Parceiros	De acordo com a legislação vigente, podemos obter informações sobre você por meio de instituições parceiras necessariamente envolvidas na prestação dos serviços pela SUITCOIN. Essas informações podem incluir dados de identificação pessoal, informações de transações, dados institucionais e informações de uso. Por exemplo, no caso de conversão de criptomoedas em moeda fiduciária e transferências para a conta bancária, podemos compartilhar informações com corretoras como a Binance e outras. Para mais informações sobre como essas corretoras tratam esses dados, você pode consultar suas respectivas Políticas de Privacidade.

3.9. Os dados pessoais sensíveis estão previstos no art. 5º, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e incluem:

a) Dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as

convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do Usuário;

b) Dados genéticos;

c) Dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;

d) Dados relativos à saúde do Usuário;

e) Dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do Usuário;

3.10. A **SUITCOIN** pode coletar informações pessoais sensíveis quando permitido pela lei ou mediante o seu consentimento, como informações biométricas para verificar a sua identidade através da comparação de uma análise facial obtida da sua selfie ou vídeo com a fotografia do seu documento nacional de identidade.

3.11. Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do Usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

4. FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

4.1. A principal finalidade para a qual tratamos seus dados pessoais é o cumprimento de um contrato com você (ou a empresa que representa), proporcionando-lhe a melhor experiência, de forma segura, eficiente e personalizada.

4.2. Além disso, utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, garantindo experiências personalizadas e completas.

4.3. Adicionalmente, podemos utilizar os dados coletados para outros fins legítimos, como:

- a) Aprimoramento contínuo de produtos, processos e serviços;
- b) Personalizar conteúdo e realizar alterações em nossos produtos e canais;
- c) Disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas promocionais;
- d) Ofertar novos produtos e/ou serviços a você, bem como atendimento personalizado e acompanhamento de carteira de investimento;
- e) Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso da **SUITCOIN** pelos Usuários;
- f) Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade de nossos serviços e atendimento;
- g) Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, respeitando suas preferências de interação, bem como para envio de avisos importantes,

como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras;

h) Sofisticar ainda mais nossa segurança, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e violações de termos ou políticas;

i) Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência da Plataforma, verificar os seus hábitos de navegação na Plataforma, bem como pela forma que chegou na Plataforma (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma, seus recursos e funcionalidades;

j) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4.4. Para fins de aprimoramento da qualidade do serviço, treinamento e garantia da segurança, a **SUITCOIN** pode monitorar ou gravar conversas telefônicas com você ou com pessoas agindo em seu nome.

4.4.1. Ao se comunicar com a **SUITCOIN**, você compreende, concorda e autoriza que as comunicações possam ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas, sem aviso ou notificação prévia. Essa medida visa garantir a adequada prestação dos serviços, bem como a proteção dos interesses de ambas as partes envolvidas nas interações com a **SUITCOIN**.

4.5. Ao enviar depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões em nossa Plataforma, incluindo redes sociais, você concorda e autoriza a **SUITCOIN** a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas tais conteúdos, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais.

4.6. Além do mencionado acima, a **SUITCOIN**, respeitando a sua privacidade, envia mensagens por meios eletrônicos, como e-mails, SMS e notificações, com o

objetivo de fornecer comunicações publicitárias e aprimorar os serviços.

4.6.1. No entanto, a qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção desses e-mails, SMS e notificações através dos canais de comunicação da **SUITCOIN**, caso em que sua solicitação será atendida em até 10 (dez) dias contados a partir da data do pedido.

4.7. A **SUITCOIN** também utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto em dispositivos móveis quanto em dispositivos não móveis, para fins de aperfeiçoamento dos serviços e personalização da experiência do Usuário.

4.8. Os dados pessoais serão tratados pela **SUITCOIN** pelo tempo em que forem necessários ou pertinentes para alcançar as finalidades estabelecidas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade, observando as exceções previstas na legislação aplicável.

5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

5.1. Para determinar o período de retenção adequado para o armazenamento dos Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade deles, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade dos Tratamentos e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

5.2. A **SUITCOIN** armazenará seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

5.3. O prazo mínimo de retenção será de 05 (cinco) anos a partir da data da coleta dos dados, em conformidade com as diretrizes estabelecidas na Resolução BCB nº 85 de 8/4/2021.

5.4. Nos casos em que não houver uma relação contratual direta, como quando você solicita um contato através da Plataforma da **SUITCOIN** sem dar continuidade à contratação dos nossos Serviços, manteremos as informações que você concordou em fornecer (como nome e e-mail) apenas até que a finalidade seja atingida, pelo prazo máximo de 06 (seis) meses.

5.5. Se o Usuário solicitar a exclusão de seus dados pessoais a **SUITCOIN** os excluirá ou os tornará anônimos após o término do prazo legal de 05 (cinco) anos mencionado anteriormente, a menos que sua manutenção seja necessária devido a obrigações legais ou solicitação de autoridades competentes.

5.6. Para fins de registro no banco de dados, as informações de cadastros inativos ou de transações realizadas serão mantidas em nossos backups por até 05 (cinco) anos a partir da data do registro.

5.6.1. Isso se deve ao custo de manutenção das informações e está de acordo com as diretrizes da autoridade nacional responsável por estabelecer padrões de interoperabilidade, portabilidade, acesso livre aos dados e segurança, bem como pelo tempo de retenção dos registros, levando em consideração a necessidade e transparência.

5.7. A confirmação da existência ou o acesso a dados pessoais será providenciado mediante requisição do Titular.

5.7.1. Isso pode ser feito em formato simplificado e imediatamente, ou por meio de uma declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento.

5.7.2. Essa declaração será fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento do Titular.

6. TRATAMENTO DOS DADOS

6.1. A **SUITCOIN** preserva em suas operações de tratamento de dados pessoais, os seguintes princípios:

a) Minimização de dados: Em todos os tratamentos de dados pessoais, seja em meio físico ou digital, a **SUITCOIN** assegura tratar apenas dados pessoais necessários e compatíveis com finalidades descritas e informadas aos titulares, atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade.

b) Transparência: A **SUITCOIN** garante que todo e qualquer tratamento de dados pessoais seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade e período de guarda.

c) Confidencialidade: A **SUITCOIN** adota medidas organizacionais e técnicas voltadas à confidencialidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade, com gestão e controle de acesso somente a pessoas autorizadas.

d) Prevenção e segurança: A **SUITCOIN** promove avaliação periódica de riscos, das medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais. Inclui, na medida do possível, a anonimização ou pseudoanonimização de dados pessoais, objetivando análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos da **SUITCOIN**, especialmente aqueles compartilhados com terceiros.

e) Livre acesso e qualidade de dados: A **SUITCOIN** garante aos titulares o acesso fácil e gratuito aos seus dados pessoais, assegurando que os dados sejam claros, precisos e atualizados.

f) Não discriminação: A **SUITCOIN** zela para que todo o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem discriminação de qualquer

natureza.

g) Relação com terceiros: Em todas as suas relações com terceiros que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade da **SUITCOIN**, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, informamos sobre a nossa Política de Privacidade, buscando que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.

h) Responsabilização e prestação de contas: A **SUITCOIN** adota continuamente medidas eficazes, capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

6.2. Todas as informações pessoais são armazenadas em um ambiente seguro, tanto em nuvem como em servidores físicos selecionados, em conformidade com a legislação de proteção de dados.

6.3. A **SUITCOIN** adere estritamente às normas para transferência internacional de dados pessoais e assegura que seus provedores de serviços tecnológicos sigam as diretrizes da empresa para proteger esses dados. Garantimos aos titulares das informações o mesmo nível de proteção exigido pela legislação do país.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

7.1. A **SUITCOIN** pode atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, incluindo a avaliação da capacidade financeira da empresa e seus sócios, por meio da verificação de credit score e acompanhamento da situação da inscrição no CPF.

7.2. Desta forma, a **SUITCOIN** se reserva o direito de compartilhar os Dados Pessoais do Usuário com terceiros, no intuito de receber, analisar e tomar decisões sobre solicitações relacionadas aos serviços.

7.2.1. Tais compartilhamentos podem incluir Dados Pessoais relativos à situação financeira do Usuário e, sempre que possível, o compartilhamento será de forma pseudoanonimizada, visando preservar ao máximo a privacidade do Usuário.

7.3. Além disso, a **SUITCOIN** poderá compartilhar seus dados pessoais com Parceiros para prestar serviços, executar o contrato com você, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar políticas de Compliance (Know Your Customer e Know Your Transactions), e prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

7.4. A **SUITCOIN** também poderá compartilhar seus dados com autoridades públicas, em conformidade com nossa Política de Privacidade e com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais, incluindo transferências internacionais de dados pessoais conforme permitido pela Lei Geral de Proteção de Dados.

7.5. SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NAS LEGISLAÇÕES BRASILEIRAS APLICÁVEIS, A SUITCOIN SE RESERVA O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS PESSOAIS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR OBRIGAÇÕES LEGAIS OU ORDENS JUDICIAIS EMANADAS DE AUTORIDADES COMPETENTES, FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM O USUÁRIO, OU PROTEGER OS DIREITOS,

PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA SUITCOIN, PARCEIROS E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES OU USUÁRIOS.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

8.1. A **SUITCOIN** adere estritamente às normas para transferência internacional de dados pessoais e assegura que seus provedores de serviços tecnológicos sigam as diretrizes da empresa para proteger esses dados. Garantimos aos titulares das informações o mesmo nível de proteção exigido pela legislação do país.

8.2. Podemos transferir seus dados pessoais para nossos afiliados, parceiros terceiros e prestadores de serviços sediados em todo o mundo.

8.3. Quando realizamos transferências de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais, a **SUITCOIN** implementa salvaguardas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas (incluindo cláusulas contratuais padronizadas) para garantir que essa transferência seja realizada em conformidade com as normas aplicáveis de proteção de dados, respeitando as leis brasileiras e os princípios de privacidade.

9.DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS

9.1. O Usuário sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a **SUITCOIN** e seus Parceiros. No entanto, é importante ter em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para o cadastro, acesso e uso dos serviços, bem como para aproveitar os recursos e produtos oferecidos pela empresa de acordo com esta Política de Privacidade.

9.2. Independentemente disso, o Usuário sempre terá direitos relativos à privacidade e proteção de seus dados.

9.3. Além de se preocupar com a segurança desses dados, a **SUITCOIN** também se empenha em garantir que o Usuário tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relacionados a eles.

9.4. **Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade.**

9.5. A **SUITCOIN** segue em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados para garantir e assegurar os direitos que você possui, quais sejam:

a) Direito à informação: O Usuário tem direito a ser informado de forma clara, transparente e acessível sobre como seus dados pessoais estão sendo processados;

b) Direito de acesso: O Usuário pode requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que a **SUITCOIN** e o Parceiro possuem sobre ele;

c) Direito de retificação: O Usuário pode solicitar a qualquer momento a

correção e/ou retificação de seus Dados Pessoais imprecisos ou incompletos. Para efetivar a correção, a **SUITCOIN** terá que checar a validade dos dados que o Usuário fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais suas como uma medida de segurança;

d) Direito à exclusão: O Usuário pode solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, desde que não haja obrigação legal de mantê-los;

e) Direito à portabilidade: O Usuário pode solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais para outro provedor de serviços, quando aplicável. Neste caso forneceremos ao Usuário, ou a terceiros que este escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado;

f) Direito de oposição: O Usuário tem o direito de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais em certas circunstâncias. Caso o Usuário entenda que a **SUITCOIN** não está tratando seus dados pessoais de acordo com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade e que isso possa violar as normas de proteção de dados pessoais, ele tem o direito de se opor ao tratamento desses dados.

Esse direito de oposição se aplica especialmente quando o tratamento se baseia no legítimo interesse e há algo em sua situação específica que justifique a contestação do tratamento por considerar que isso afeta negativamente seus direitos e liberdades fundamentais, como no caso de tratamento para fins de marketing.

Em determinadas situações, mesmo com a oposição do Usuário, podemos demonstrar que existem motivos legítimos para continuar o tratamento dos seus dados pessoais, que podem prevalecer sobre seus direitos. Isso pode ocorrer quando seus dados pessoais são essenciais para a prestação dos serviços contratados, para o cumprimento de um contrato firmado ou para cumprir uma obrigação legal da **SUITCOIN**

decorrente da relação estabelecida com o Usuário;

g) Direito à limitação do processamento: O Usuário pode solicitar a limitação do processamento de seus dados pessoais em determinadas situações. Este direito permite que o Usuário solicite a suspensão do tratamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (i) se desejar que a **SUITCOIN** e o Parceiro verifiquem a precisão dos dados pessoais; (ii) quando o Usuário necessitar que os dados pessoais sejam mantidos por nós, mesmo quando não forem mais necessários, conforme necessário, por exemplo, para fazer, exercer ou responder a pedidos legais; ou (iii) se o Usuário se opuser ao uso de seus dados pessoais, embora precisemos verificar se temos motivos legítimos para utilizá-los;

h) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: O Usuário tem o direito de não ser sujeito a decisões baseadas unicamente em processamento automatizado, incluindo a elaboração de perfis, que tenham efeitos significativos em sua pessoa;

i) Direito de revogação do consentimento: O Usuário pode revogar o consentimento dado para o processamento de seus Dados Pessoais a qualquer momento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes de o Usuário retirar seu consentimento. Se o Usuário retirar seu consentimento, alguns produtos e/ou serviços específicos podem não ser mais fornecidos. Caso isso ocorra, a **SUITCOIN** irá informá-lo quando isso ocorrer;

j) Direito de anonimização ou bloqueio dos seus Dados Pessoais: Caso o Usuário entenda que a solicitação de Dados Pessoais seja excessiva ou desnecessária para as finalidades apontadas nesta Política de Privacidade, ou que o Tratamento realizado esteja em desconformidade com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade, de forma a violar normas de proteção de Dados Pessoais, o Usuário pode solicitar o bloqueio, anonimização ou eliminação desses Dados Pessoais;

k) Direito de não fornecer consentimento e ser informado sobre as consequências relacionadas: O Usuário tem o direito de não fornecer seu consentimento. No entanto, como os Dados Pessoais indicados nesta Política de Privacidade são necessários para a prestação dos serviços, a **SUITCOIN** não poderá fornecê-los ao Usuário caso este deixe de fornecer o seu consentimento para tanto. Caso discorde de parte dos Dados Pessoais solicitados ou de determinada finalidade atribuída aos seus Dados Pessoais, a **SUITCOIN** tem a alternativa de apresentar objeção ao Tratamento dos Dados Pessoais com os quais discordar e/ou requerer o acesso aos seus Dados Pessoais.

l) Direito de Petição perante o Poder Público e exercício de seus Direitos e Interesses em Juízo.

9.6. Para apresentar suas manifestações, solicitações e objeções relacionadas a esta Política de Privacidade, o Usuário deverá enviar um requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído.

9.6.1. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado para os nossos Canais de Atendimento.

9.6.2. As informações e Dados Pessoais solicitados pelo Usuário poderão ser fornecidos via correio eletrônico ou em formato impresso, conforme sua preferência.

9.7. Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a **SUITCOIN** a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

9.8. A **SUITCOIN** também poderá contatá-lo para obter mais informações em

relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta.

9.8.1. Serão fornecidas confirmações da existência de Tratamento de Dados Pessoais e acesso imediato a eles, em formato simplificado ou por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 (quinze) dias.

9.9. Para demais comunicações e respostas às suas solicitações, a **SUITCOIN** tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 (trinta) dias.

9.10. Caso o Usuário tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como pode exercer os direitos previstos nesta Política de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato com a **SUITCOIN** através do nosso e-mail: compliance@suitcoin.com.br.

9.11. Além dos direitos que você possui em relação aos seus dados pessoais, também existem alguns deveres estabelecidos nesta Política de Privacidade, alguns dos quais estão disciplinados nos Termos de Uso e outros em contratos específicos com você.

9.11.1. É importante que você observe esses deveres, especialmente aqueles relacionados à segurança de seus dados pessoais, para proteger suas informações.

9.11.2. Caso você não cumpra esses deveres, especialmente no que se refere à segurança das suas informações, como divulgação a terceiros, uso de computadores de acesso público (por exemplo, lan houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou ainda, o uso de aparelhos móveis com jailbreak, a **SUITCOIN** não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento desses deveres e/ou situações em que você atue com culpa exclusiva ou concorrente.

10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

10.1. Embora a **SUITCOIN** conduza suas operações e negociações exclusivamente através do WhatsApp, a empresa pode utilizar tecnologias de rastreamento e ferramentas de segurança em eventuais interfaces digitais (como o site informativo), que ajudam a monitorar interações com os usuários e garantem a segurança das informações.

10.2. Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do Usuário, que permitem coletar informações sobre o uso de uma eventual interface web associada à **SUITCOIN**, além de fornecer funcionalidades de autenticação e análise de tráfego.

10.3. A **SUITCOIN** utiliza cookies essenciais e tecnologias de segurança apenas para manter a integridade e segurança dos dados compartilhados através de suas interfaces digitais e assegurar a proteção dos dados dos Usuários.

10.4. No entanto, os Usuários que interagem com a **SUITCOIN** exclusivamente por WhatsApp não são afetados diretamente pelo uso de cookies para navegação e personalização de serviços, uma vez que as negociações ocorrem fora de uma plataforma web própria.

10.5. Se no futuro a **SUITCOIN** passar a operar uma plataforma web, o uso de cookies poderá ser ajustado conforme a Política de Cookies a ser disponibilizada, permitindo que o Usuário controle suas preferências de privacidade.

11. POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

11.1. A **SUITCOIN** adota medidas organizacionais e de governança, capacitando e treinando seu pessoal interno. Implementa, ainda, medidas técnicas para garantir a segurança dos dados pessoais, evitando divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação, perda ou vazamento acidental ou ilícito de informações.

11.2. A empresa segue as melhores práticas de segurança, como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, firewall, entre outras.

11.3. A **SUITCOIN** adota mecanismos de controle de acesso aos dados coletados, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às informações necessárias para a execução dos serviços.

11.4. Além disso, mantém registros seguros das transações e comunicações realizadas com os clientes, de forma a possibilitar rastreamento e auditoria quando necessário, sempre em conformidade com as normas aplicáveis de privacidade e segurança.

11.5. Essas medidas garantem que em seus contratos específicos, tanto com o pessoal interno quanto com colaboradores ou prestadores de serviços, estejam estabelecidas multas e rescisões de contrato como consequência da não observância dessas regras. Dessa forma, a empresa assegura uma maior proteção dos dados e promove a responsabilidade de todos os envolvidos na manipulação das informações coletadas.

11.6. Com a finalidade de garantir a proteção de seus dados e proporcionar um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como:

- ✓ Autenticação dos Usuários;
- ✓ Rígido controle de acesso às informações sensíveis;

- ✓ Criptografia dos Dados Pessoais e das comunicações realizadas durante as transações;
- ✓ Prevenção e detecção de acessos não autorizados e atividades suspeitas;
- ✓ Prevenção contra vazamento de informações;
- ✓ Realização periódica de testes de segurança.
- ✓ Varreduras para detecção de vulnerabilidades;
- ✓ Proteção contra softwares maliciosos;
- ✓ Mecanismos de rastreabilidade de transações;
- ✓ Manutenção de cópias de segurança dos Dados Pessoais e das informações, entre outras.

11.7. Embora a **SUITCOIN** adote rigorosas medidas de segurança da informação, é importante destacar que eventuais acessos ou usos não autorizados das negociações realizadas por meio de nossos canais podem ocorrer devido a falhas no comportamento do próprio Usuário, como o compartilhamento indevido de informações, além de possíveis falhas de hardware, software, ou ataques cibernéticos. Tais incidentes podem comprometer a segurança dos dados pessoais e das transações.

11.8. Por isso, além das proteções que a **SUITCOIN** aplica, é importante também que o Usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais e de nossos produtos e serviços.

12.8.1. Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, é essencial que entre em contato com a **SUITCOIN**.

11.9. A **SUITCOIN** não envia e-mails ou notificações solicitando senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada etc.; isso pode ser um phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir você a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas.

11.10. A **SUITCOIN** também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

11.11. Em situações em que ocorra um incidente de segurança resultando em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a **SUITCOIN** comunicará a você em prazo razoável e tomará as medidas cabíveis para responsabilizar os envolvidos e mitigar os danos. Isso pode incluir a comunicação com autoridades investigatórias, o bloqueio do acesso à conta afetada e outras ações necessárias de acordo com as circunstâncias específicas do incidente.

12. OUTRAS INFORMAÇÕES

12.1. Esta Política de Privacidade é regida, baseada, interpretada e regulada pela legislação brasileira, devendo ser compreendida em complemento aos nossos Termos de Uso.

12.2. Além disso, são partes integrantes e inseparáveis desta Política, considerando-se incorporados por referência: nossa Política de PLD e, quando aplicável, os contratos respectivos. Esses documentos formam um conjunto completo de diretrizes e regras que regem o tratamento e a proteção de dados pessoais pela **SUITCOIN**.

13. CONTATO E DADOS DO DPO

13.1. Conforme exigido pela Lei 13.709 de Agosto de 2018 (LGPD), a **SUITCOIN** informa que o encarregado pelo tratamento de dados será o Sr. **RICARDO LUIZ SILVA DE MORAIS**, disponível através do e-mail: compliance@suitcoin.com.br.

13.2. Se o Usuário acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos Dados, ou, ainda, se o Usuário tiver outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, pode entrar em contato através do mesmo endereço de e-mail.

13.3. O Usuário poderá solicitar alteração/exclusão dos dados a qualquer tempo no e-mail indicado e terá seu direito de resposta no prazo máximo de até 30 (trinta) dias úteis após a solicitação.

13.4. As atividades do encarregado consistem em:

- I – aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- II – receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- III – orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- IV – executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

13.5. Caso você tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado aos serviços prestados pela **SUITCOIN**, deverá entrar em contato conosco pelos canais de comunicação oficiais disponíveis na página inicial da nossa Plataforma/Site.

13.5.1. Se for necessário envie uma ordem judicial endereçada à **SUITCOIN**, encaminhe para compliance@suitcoin.com.br. Estamos à

disposição para atender suas demandas e oferecer o melhor suporte possível em relação aos nossos serviços.

13.6. A **SUITCOIN** esclarece que todas as solicitações devem ser encaminhadas para os canais de contato adequados, conforme indicados acima, a fim de evitar atrasos e eventuais contratemplos, possibilitando assim um atendimento ágil e eficiente a todos os nossos clientes.

13.7. Contamos com sua compreensão e colaboração para mantermos um relacionamento transparente e bem-sucedido.

14. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

14.1. A **SUITCOIN** compromete-se a revisitar periodicamente esta Política de Privacidade para assegurar sua conformidade com a legislação e ajustar-se às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Por esses motivos, os termos desta política podem ser modificados a qualquer momento.

14.2. Caso ocorra uma mudança relevante, como a introdução de uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, você será notificado por meio das informações de contato fornecidas por você.

14.3. Nessa notificação, você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, e a manutenção do seu relacionamento com a **SUITCOIN** representará sua ciência e concordância com as novas condições.

15. LEGISLAÇÃO E FORO

15.1. Esta Política é regida pela legislação brasileira. Dúvidas e situações não previstas neste documento serão primeiramente resolvidas pela **SUITCOIN PAGAMENTOS LTDA** e, caso persistam, deverão ser solucionadas em conformidade com a legislação brasileira vigente.

15.2. Quaisquer disputas ou controvérsias decorrentes de atos praticados no contexto da utilização das Aplicações pelos Usuários, incluindo o descumprimento desta Política, dos Termos de Uso ou a violação dos direitos da **SUITCOIN PAGAMENTOS LTDA**, de seus empreendimentos, de outros Usuários e/ou de terceiros, envolvendo direitos de propriedade intelectual, sigilo e personalidade, serão processadas no foro da **Comarca da Capital do Rio de Janeiro – RJ**, considerado o único competente para resolver qualquer controvérsia, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA

16.1. Esta Política foi elaborada pela Dra. Jessyca Arieira Araújo – OAB/RJ 201.582, consultora externa responsável apenas pela elaboração das políticas.

16.2. O presente documento possui aprovação da Diretoria da **SUITCOIN** e vigência indeterminada, devendo ser revisado anualmente ou sempre que necessário.

Rio de Janeiro, 24 de julho de 2026.

Consultora Externa
JESSYCA ARIEIRA ARAÚJO
OAB/RJ 201.582

COO & Representante Legal
RICARDO LUIZ SILVA DE MORAIS